



Studio Emme Fotovideo S.n.c.
di Toni e Gorietti
Via Vincenzo Maniconi, 77
06134 Ponte Felcino - Perugia
p.Iva 02195750548

www.dvdcineshop.com
studioemme@studioemme.com
tel: 0756.919.380 - 0755.918.020 fax: 0755.919.021

Segnalazione prodotto difettoso

Nome _____

Cognome _____

Telefono _____

e-mail _____

Nr. ordine _____

data ordine / /

Nr. Fattura _____

data fattura / /

Intestazione fattura _____

Prodotto/i _____

Tipologia

DVD

VHS

BLU-RAY

GADGET

ALTRO

Se altro specificare _____

Difetto riscontrato _____

Firma _____

data e luogo _____

ATTENZIONE:

Il Cliente, a sue spese, deve inviare il pacco a:

Studio Emme FotoVideo snc – Via V.Maniconi, 77 – 06134 – Ponte Felcino (Perugia)

Il prodotto deve essere nelle stesse condizioni in cui era al momento della spedizione: ossia deve essere nella confezione originale, deve essere accompagnato dal presente modulo e da una fotocopia della fattura.

Etichetta da usare per la spedizione

Mittente _____

Destinatario:



Studio Emme Fotovideo S.n.c.
di Toni e Gorietti
Via Vincenzo Maniconi, 77
06134 Ponte Felcino - Perugia
p.Iva 02195750548

www.dvdcineshop.com
studioemme@studioemme.com
tel: 0756.919.380 - 0755.918.020 fax: 0755.919.021

Numero RMA (Autorizzazione al reso) _____

del _____

Condizioni di Reso Merce

I prodotti acquistati tramite DvdCineShop.com sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Codice Civile. Tali garanzie si applicheranno al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate e non quelli mal funzionanti a causa di possibili incompatibilità con l'impianto del cliente.

Al fine di evitare malintesi e spiacevoli inconvenienti i Sigg. Clienti che intendano richiedere la sostituzione sono pregati di assicurarsi che il difetto riscontrato persista anche su lettori DVD di altra marca/modello.

La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento di quanto acquistato ad impianti elettrici o di qualsiasi altro tipo di collegamento non a norma. La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti, rivenditori, ecc.

L'eventuale malfunzionamento dei prodotti dovrà essere segnalato entro 7 (sette) giorni dalla ricezione della merce compilando il modulo di "Segnalazione prodotto difettoso" che è possibile scaricare QUI ed inviandolo via fax al n. 0755919021 o via mail all'indirizzo studioemme@studioemme.com.

DvdCineShop.com, una volta ricevuto il modulo debitamente compilato e firmato invierà al cliente un codice di autorizzazione al reso (RMA) che il Cliente dovrà inserire nel modulo che accompagnerà il reso da parte del Cliente entro 30 giorni dalla data di autorizzazione.

Se il prodotto difettoso fa parte di un cofanetto, si dovrà attivare la procedura per l'intero cofanetto e non per il singolo disco.

Il cliente dovrà quindi inviare, a sue spese, la merce difettosa a:

Studio Emme FotoVideo Snc
Via Vincenzo Maniconi, 77
06134 Ponte Felcino (Perugia)

Potete anche utilizzare l'etichetta presente nel modulo "Segnalazione prodotto difettoso"

DvdCineShop.com si riserva la possibilità di verificare l'effettivo difetto lamentato dal Cliente e di effettuare la sostituzione solo dopo tale controllo. La richiesta verrà evasa solo se nel pacco di reso sarà presente il modulo "Segnalazione prodotto difettoso" compilato in ogni sua parte, comprensivo di RMA e firmato in calce.

Una volta riscontrato il difetto, DvdCineShop.com provvederà alla sostituzione accreditando contestualmente € 4,00 Iva Inclusa sul conto del cliente a titolo di rimborso spese per la restituzione del materiale non funzionante.

Se il prodotto non è più reperibile DvdCineShop.com emetterà un Buono Sconto nominale di pari importo al reso da poter utilizzare per eventuali futuri acquisti.

Nel caso in cui il difetto non venisse riscontrato, DvdCineShop.com provvederà all'emissione di fattura per un importo pari a € 10,00 IVA Inclusa a titolo di intervento tecnico, + € 4,50 Iva Inclusa a titolo di restituzione al cliente del materiale non difettoso.

L'importo della fattura di intervento dovrà essere pagato anticipatamente tramite versamento su c/c postale n. 26973610 intestato a "Studio Emme FotoVideo Snc".

DvdCineShop.com si riserva di accettare unicamente prodotti che non mostrino segni di manomissione, uso improprio o danneggiamento provocato dall'utilizzatore. Per gli articoli provvisti di bollino SIAE, il prodotto deve essere restituito con il bollino integro. Non saranno accettati resi di articoli con il bollino SIAE rotto o mancante.

Spedizioni in Porto Assegnato saranno respinte.

per accettazione

Luogo _____ data _____ firma _____